



金福湘® 细木工板



苏州红A牌贴面板

地址: 盐城市金太阳装饰城118号
电话: 13921840728 88580202
诚招各县市地区代理商

根据国家2006年9月实施的新《陶瓷砖国家标准》,消费者可通过陶瓷砖产品包装中关于产品外观特征和性能等级分为一二三四级,一级砖一般适用于卧室或卫生间的地面;二级砖适用于起居室;三级砖适用于厨房、客厅、走廊、阳台等;四级砖一般适用于来往行人较多的饭店、旅馆、商店和展览馆等等。而“优等品”等称呼目前已经取消,新国标指出,再标注“优等品”就涉嫌欺诈。可记者发现,目前市场上仍有部分商家用“优等品”欺骗消费者。

“优等品”? “悠”等品!

新《标准》已取消“优等品”,消费者当心莫上当



上期,我们报道了瓷砖产地上存在的猫腻,而很多消费者不知道的是,不良商家不光会在瓷砖产地上做文章,瓷砖的等级上也有很多的空子可以钻。

消费者在选择瓷砖时,通常会注意到瓷砖的外包装上有标明等级,但是很少会知道这等级也有文章可做。现在瓷砖生产厂家对于等级的划分并不规范,有些厂家一级品就是优等品。因此,买瓷砖时最好问清商品品牌厂家的等级划分。有些不良商家,将打着优等品的名号,售价自然高了很多。因此消费者要特别小心切勿上当。

投诉案例:►为品质特意购买“优等砖”,运到家发现等级都没有

在一大型装饰材料商场购买了26箱“优等”瓷砖,不料,瓷砖送到后,却发现每个纸壳箱“等级”一栏均被人故意刮抹掉,痕迹清晰可见。花了购买“优等”瓷砖的钱,却买了26箱身份不明的瓷砖。最近,消费者朱先生为此懊恼不已。

近日,记者来到朱先生家中,“就是那26箱瓷砖,每箱的‘等级’都被刮抹掉了,什么也看不到。”朱先生指着角落中的瓷砖气愤地说。记者发现,包装瓷砖的纸壳箱上本来都有“等级”一栏,上面应该填写该瓷砖的等级,但不知是什么原因,那些已经填好的等级都被人为刮抹掉了。

“我到该装饰材料商场购买瓷砖,感觉该品牌的瓷砖挺好的,但价格比较高。售货员说,因为是‘优等’瓷砖,质量过硬,因此价格比较高,我才花了大约4000元买了这些瓷砖。”但让朱先生气愤的是,瓷砖送来后,他马上发现了问题。为此,他只有暂缓施工,与商场方面进行交涉。

“商场方面先表示是厂方包装不完整,少了一道工序。但被我否定了,因为包装很完整,只是被人故意刮抹掉了等级说明。”朱先生称,自始至终,也没人向他解释到底是谁,因为什么抹掉了等级说明。

记者观察:►市场上“优等砖”不少 商家对新《标准》了解也不多

记者在此后对盐城瓷砖市场的走访中发现,存在此类以次充好问题的瓷砖品牌还真不少,大多集中于一些中档瓷砖品牌。一些瓷砖经销商利用消费者不懂专业知识,用一些等级较低、质量较差的产品冒充高档产品,并且编造出种种新概念、新名称来迷惑消费者,以获取暴利。

在某建材市场内的一家瓷砖店里,记者看到,有的瓷砖样品左上角,除了简单地手写一些大小规格及产地等信息外,瓷砖的等级一律写着“优”或者是“优等品”。以80厘米×80厘米规格的地砖为例,63元一块的是“优等品”,28元一块的也是“优等品”,其评判标准,让人摸不着头脑。

经营者告诉记者,店内卖的无论价格高低都是优等品,有稍微差一点叫“正

品”,价格便宜但质量还可以。当记者问其是否知道2006年国家实施的新标准时,该老板称,瓷砖出厂时都是符合标准的,但问及是什么标准时,该店主却答不上来。当记者问其是否知道按照新国标,瓷砖产品只能标“合格品”与“不合格品”时,该老板表示,如果瓷砖标的是“合格品”,那就是质量差到不能用的了,一般人卖“合格品”。还有的瓷砖店称,瓷砖只有“优等品”和“一等品”,低于“一等品”的瓷砖一般都不卖,如“二等品”、“合格品”都是不能用的。

记者在一家瓷砖店门前摆放的瓷砖包装箱上看到,在包装箱上写着一个“优”字,但却没有标注摩擦系数及有釉砖的耐磨等级等相关信息,店员称,顾客只要看包装箱上写的是“优等品”就行了。

政策解读:►新《标准》取消“优等品” 要标注系数和等级

专业人士在接受记者采访时表示,我国于2006年9月1日起实施的GB/T4100-2006《陶瓷砖》国家标准,与原标准的区别之一,就是新标准取消了“产品等级”的概念。

据介绍,实施新标准后,就没有优等品之说,也没有一等品二等品之说。目前市场上有的瓷砖产品仍然标注“优等品”,但按照2006年新标准就不存在优等品了,只分合格品与不合格品,一旦标上“优等品”就涉嫌欺诈消费者、误导消费

者。有很多纠纷就是这样引起的,这对整个行业的发展非常不利。此外,依据新标准,瓷砖应当标注摩擦系数及有釉砖的耐磨等级。

专业人士提醒,消费者在购买瓷砖时,不要被销售人员所称的“优等品”所迷惑,应当留意瓷砖所执行的标准,以及是否标注摩擦系数及有釉砖的耐磨等级等相关信息。如果发现商家有误导行为,可向质监部门举报投诉。

放心品牌瓷砖市场大调查

Who is NO.1

- ◆ 谁是真正的品牌瓷砖
- ◆ 谁能成为上榜品牌

◆ 谁的质量最可靠

◆ 谁的服务最贴心

答案你说了算!

您的推荐